

Pengantar: Muta'allim, S.S., M.Li
Editor : Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si



PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si. | Dr. Arman, S.Sos., M.Si. | Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SiE.
Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr | Heriyanto, S.Sos., M.Si
Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P | Dr. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si
H. Tamrin, S.I.P., MH | Ahmad Mustanir, S.I.P., M.Si | Ari Ramdani, S.Sos., M.Si
Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si | Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.

PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Administrasi bukanlah sebuah kata atau istilah yang asing ditelinga kita. Kata atau istilah ini sudah sering kita dengar dimana-mana. Hampir didalam setiap kegiatan kita sehari-hari, apalagi didalam dunia pemerintahan. Bagian administrasi, ruang administrasi, seleksi administrasi, berkas administrasi bahkan uang administrasi adalah istilah-istilah yang sering kita dengar. Banyak pengertian dari administrasi ini, namun pengertian administrasi ini harus kita lihat dari pengertian secara sempit dan secara luas sehingga dapat dengan jelas memahami administrasi sesungguhnya. Demikian pula halnya dengan istilah administrasi publik. Suatu istilah yang berasal dari kata *public administration*. Pada awalnya kata *public administration* ini diartikan sebagai administrasi negara yang pada akhirnya mengalami pergeseran menjadi administrasi publik. Buku ini merupakan kolaborasi dari para akademisi dan praktisi sesuai dengan kepakarannya dan ditulis secara teoritis dan praktis disertai contoh penerapan. Buku ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Administrasi Publik.

Buku ini terdiri dari 12 bab yang membahas materi tentang Konsep Dasar Ilmu Administrasi dan Administrasi Publik, Sejarah Perkembangan Ilmu Administrasi, Perbedaan Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis, Hubungan Ilmu Administrasi dengan Ilmu-Ilmu Lain, Teori-Teori Administrasi Publik, Paradigma Administrasi Publik, Pergeseran Paradigma Administrasi Publik, Administrasi Kepegawaian, Birokrasi Administrasi, Pelayanan Publik dalam Administrasi Publik, dan Good Governance, serta New Public Governance.

PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.

Dr. Arman, S.Sos., M.Si.

Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SIE.

Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr

Heriyanto, S.Sos., M.Si

Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P

Dr. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si

H. Tamrin, S.IP.,MH

Ahmad Mustanir, S.I.P., M.Si

Ari Ramdani, S.Sos., M.Si

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.



eureka
media aksara

PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA

PENGANTAR
ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Penulis : Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., Dr. Arman, S.Sos., M.Si., Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SIE., Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr, Heriyanto, S.Sos., M.Si, Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P, Dr. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si, H. Tamrin, S.IP.,MH, Ahmad Mustanir, S.I.P., M.Si, Ari Ramdani, S.Sos., M.Si, Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si, Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.

Desain Sampul : Eri Setiawan

Tata Letak : Sakti Aditya, S.Pd., Gr.

ISBN : 978-623-5382-18-0

No. HKI : EC00202229311

Diterbitkan oleh : **EUREKA MEDIA AKSARA, APRIL 2022**
ANGGOTA IKAPI JAWA TENGAH
NO. 225/JTE/2021

Redaksi:

Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari
Kabupaten Purbalingga Telp. 0858-5343-1992

Surel : eurekamediaaksara@gmail.com

Cetakan Pertama : 2022

All right reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku ini. Penulisan buku merupakan buah karya dari pemikiran penulis yang diberi judul “Pengantar Ilmu Administrasi Publik”. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penyusunan buku ini. Sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca.

Istilah administrasi publik berasal dari bahasa Inggris, public administration. Istilah ini pada awalnya diartikan sebagai administrasi negara, namun dewasa ini berubah menjadi administrasi publik. hal ini dikarenakan adanya perubahan orientasi dari pemerintah menjadi masyarakat. Inilah yang merupakan jiwa administrasi publik sesungguhnya, dimana administrasi pemerintahan yang dilakukan oleh aparat pemerintah sesungguhnya adalah untuk kepentingan masyarakat.

Ruang lingkup Ilmu Administrasi dapat dibagi atas beberapa kelompok, yaitu : 1. berdasarkan proses penyelenggaraan kegiatan dari awal sampai akhir, 2. berdasarkan lingkungan suasana dan tujuan kerjasama. 3. berdasarkan sektor, obyek kegiatan, dan substansi kegiatan, dan 4. berdasarkan sumber hukum dimana suatu kegiatan dilaksanakan.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan guna penyempurnaan buku ini. Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga buku ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bondowoso, 12 April 2022

Muta'allim, S.S., M.Li

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 KONSEP DASAR ILMU ADMINISTRASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK.....	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Pengertian Administrasi.....	2
C. Ruang Lingkup Ilmu Administrasi	8
D. Pengertian Administrasi Publik.....	10
E. Penutup.....	14
F. Daftar Pustaka	16
G. Profil Penulis	17
BAB 2 SEJARAH PERKEMBANGAN ILMU ADMINISTRASI.....	19
A. Pendahuluan.....	19
B. Pembahasan.....	21
C. Penutup.....	25
D. Daftar Pustaka	27
E. Tentang Penulis.....	29
BAB 3 PERBEDAAN ADMINISTRASI PUBLIK DAN ADMINISTRASI BISNIS.....	30
A. Pendahuluan.....	30
B. Organisasi, Manajemen, dan Administrasi.....	31
C. Administrasi Publik dan Manajemen Publik.....	36
D. Administrasi Bisnis, Manajemen Bisnis, dan Manajemen Administrasi	38
E. Persamaan dan Perbedaan antara Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis	39
F. Daftar Pustaka	42
G. Profil Penulis	47
BAB 4 HUBUNGAN ILMU ADMINISTRASI DENGAN ILMU-ILMU LAIN	48
A. Pendahuluan.....	48
B. Hubungan Ilmu Administrasi Dengan Ilmu-ilmu Lain	49
C. Kesimpulan.....	68
D. Daftar Pustaka	69

E. Tentang Penulis	71
BAB 5 TEORI-TEORI ADMINISTRASI PUBLIK	73
A. Pendahuluan	73
B. Teori-Teori Terkait Administrasi Publik	73
C. Kesimpulan	83
D. Daftar Pustaka	84
E. Tentang Penulis	87
BAB 6 PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK.....	88
A. Paradigma 1 : Dikotomi Politik/ Administrasi, 1900-1926...	91
B. Paradigma 2: Prinsip – Prinsip Administrasi, 1927-1937	92
C. Paradigma 3: Administrasi Publik sebagai Ilmu Politik, 1950-1970	93
D. Paradigma 4: Administrasi Publik sebagai Ilmu Administrasi, 1956-1970.....	94
E. Paradigma 5: Administrasi Publik sebagai Administrasi Publik, (1970 – sekarang)	95
F. Paradigma 6: Administrasi Publik sebagai New Public Management (1991-Sekarang)	96
G. Paradigma 7: Administrasi Publik sebagai Tata Kelola Pemerintahan (Governance) (1995-sekarang)	98
H. Daftar Pustaka	101
I. Profil Penulis.....	102
BAB 7 PERGESERAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK.....	103
A. Konsep Paradigma	103
B. Paradigma Administrasi Publik Klasik (Classic/Old Public Administration)	107
C. Paradigma New Public Administration (Administrasi Publik Baru)	109
D. Daftar Pustaka	136
E. Profil Penulis.....	140
BAB 8 ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN.....	142
A. Administrasi Kepegawaian	142
B. Manajemen Kepegawaian.....	143
C. Fungsi-Fungsi Manajemen Kepegawaian	143
D. Konsep Analisis Penempatan Pegawai.....	144
E. Pengertian Analisis Penempatan Pegawai	144

F. Prosedur Analisis Penempatan.....	145
G. Langkah-Langkah Analisis Penempatan	146
H. Prinsip-Prinsip Analisis Penempatan.....	147
I. Manfaat Analisis Penempatan Pegawai.....	147
J. Sistem <i>Assessment Center</i>	148
K. Konsep Penempatan Pegawai.....	150
L. Pengertian Penempatan Pegawai	151
M. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penempatan.....	151
N. Kinerja Pegawai.....	152
O. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	153
P. Kendala Penempatan terhadap Kinerja	153
Q. Ketidakcocokan	153
R. Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja Pegawai.....	154
S. Definisi Konsep	154
T. Kesimpulan.....	155
U. Daftar Pustaka	155
V. Tentang Penulis.....	156
BAB 9 BIROKRASI ADMINISTRASI	157
A. Hubungan Birokrasi dan Administrasi.....	158
B. Tujuan dan Fungsi Birokrasi.....	159
C. Ciri-Ciri Birokrasi Administrasi.....	162
D. Daftar Pustaka	164
E. Tentang Penulis.....	167
BAB 10 PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI PUBLIK.....	169
A. Pendahuluan.....	169
B. Filosofi Pelayanan Publik	170
C. Definisi Pelayanan Publik	171
D. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	173
E. Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0	176
F. Pelayanan Publik yang Adaptif.....	177
G. Kolaborasi dalam Pelayanan Publik.....	179
H. Regulasi Pelayanan Publik	180
I. Penutup.....	181
J. Daftar Pustaka	181
K. Profil Penulis	183
BAB 11 GOOD GOVERNANCE.....	184

A. Pendahuluan.....	184
B. Pengertian <i>Good Governance</i>	185
C. Konsep <i>Good Governance</i>	186
D. Ciri-Ciri <i>Good Governance</i>	187
E. Asas-Asas <i>Good Governance</i>	188
F. Prinsip-Prinsip Deklarasi <i>Human Governance</i>	188
G. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i>	192
H. Penerapan <i>Good Governance</i>	195
I. Penutup	207
J. Daftar Pustaka	207
K. Tentang Penulis	209
BAB 12 NEW PUBLIC GOVERNANCE.....	211
A. Pendahuluan	211
B. <i>Governance</i>	213
C. Konsep New Public Governance (NPG).....	216
D. Inovasi dan Manajemen Perubahan.....	219
E. Kesimpulan dan Penutup	222
F. Daftar Pustaka	222
G. Profil Penulis.....	224

BAB 1

KONSEP DASAR ILMU ADMINISTRASI DAN ADMINISTRASI PUBLIK

Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Email : agushendrayady5873@umrah.ac.id

A. Pendahuluan

Administrasi bukanlah sebuah kata atau istilah yang asing di telinga kita. Kata atau istilah ini sudah sering kita dengar dimana-mana. Kata atau istilah yang sesungguhnya telah ada dari sejak adanya peradaban manusia, apalagi didalam kehidupan modern seperti masa sekarang ini. Hampir didalam setiap kegiatan kita sehari-hari, apalagi didalam dunia pemerintahan. Bagian administrasi, ruang administrasi, seleksi administrasi, berkas administrasi, bahkan uang administrasi adalah istilah-istilah yang sering kita dengar. Misalnya, “Silakan serahkan berkas administrasi ke bagian administrasi”. “Anda silakan langsung ke ruang administrasi”. “Salah satu tahapan dalam penerimaan pegawai adalah melalui seleksi administrasi”. “Uang administrasi dibayarkan langsung ke loket pembayaran”. Demikian pula halnya dengan istilah administrasi publik. Suatu istilah yang berasal dari kata *public administration*. Apakah administrasi itu ?, dan apa pula administrasi publik itu ?. Pada bab awal ini akan dijelaskan asal kata administrasi, pengertian administrasi secara etimologis, pengertian administrasi secara sempit, dan pengertian administrasi secara luas. Disamping itu juga pada bab ini akan dibahas ruang lingkup administrasi serta pengertian administrasi publik.

F. Daftar Pustaka

- Anggara, Sahya, 2012, Ilmu Administrasi Negara : Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance, Pustaka Setia, Bandung.
- Ali, H. Faried, dan Baharuddin, 2014, Ilmu Administrasi dalam Pendekatan Hakikat Inti, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Badri, Sofwan, 1988, Konsep-Konsep Dasar Administrasi, Administrasi Negara dan Administrasi Pembangunan, PT. Bina Aksara, Jakarta.
- Gie, The Liang, 1993, Pengertian, Kedudukan dan Perincian Ilmu Administrasi, Liberty bekerjasama dengan Yayasan Studi Ilmu dan Teknologi, Yogyakarta.
- Handayaniingrat, Soewarno, 1993, Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara, CV. Haji Masagung, Jakarta.
- <https://www.google.com/search?source=univ&tbm=isch&q=gambar+kartun+kerjasama+memindahkan+barang&fir>, didownload pada tanggal 18 Januari 2022, Jam 14.07 Wib.
- Mufiz, Ali, 2015, Pengantar Ilmu Administrasi Negara (Modul UT), Universitas Terbuka, Banten.
- Silalahi, Ulbert, 1992, Studi Tentang Ilmu Administrasi : Konsep, Teori dan Dimensi, Sinar Baru, Bandung.
- Sukidin dan Damai Darmadi, 2011, Administrasi Publik, LaksBang PRESSindo, Yogyakarta
- Sya'feii, Inu Kencana dan Welasari, 2015, Ilmu Administrasi, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Syafri, Wirman, 2012, *Studi Tentang Administrasi Publik*, Erlangga, Jakarta.

G. Tentang Penulis

Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.



Lahir pada 05 Agustus 1973 di Tanjungpinang, sebuah Kota kecil yang kini menjadi ibukota Provinsi Kepulauan Riau. Sekolah Dasar Negeri 001 ditamatkan pada tahun 1986, SMP Negeri 2 ditamatkan tahun 1989, dan SMA Negeri 1 ditamatkan tahun 1992, yang kesemuanya di Kota Tanjungpinang.

Merantau ke Pontianak Kalimantan Barat untuk kuliah di Fisip Universitas Tanjungpura dengan jurusan Ilmu Administrasi Negara dari tahun 1992 - 1997. (mendapatkan gelar S.Sos). gelar Magister Sains (M.Si), didapat pada kampus yang sama pada Program Magister Ilmu Sosial dengan Konsentrasi Administrasi Pembangunan dari tahun 2004 - 2006.

Tahun 1999 pertama kali penulis mengajar di Stisipol Raja Haji Tanjungpinang. Setelah Kepulauan Riau menjadi provinsi tersendiri, dan adanya keinginan dari pemerintah Provinsi Kepulauan Riau untuk membentuk universitas, maka Stisipol Raja Haji dilebur kedalamnya, sehingga penulis ikut bergabung kedalam Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang. Adapun mata kuliah yang penulis ajar dan pernah penulis ajar adalah Pengantar Ilmu Administrasi Negara, Komunikasi Administrasi, Etika Administrasi Negara, Ekologi Administrasi Negara, Manajemen Pelayanan Publik, Administrasi Pembangunan, Perencanaan Pembangunan, Analisa Administrasi, Reformasi Administrasi Publik, Asas-Asas Manajemen, Teori Organisasi Publik, Manajemen Resiko, dan Manajemen Aset serta Manajemen Konflik.

Buku-buku yang telah penulis hasilkan adalah Buku Etika Administrasi Negara, Buku Komunikasi Administrasi, Book Chapter Pengantar Ilmu Komunikasi, dan Book Chapter Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, serta Book

Chapter Pendidikan Budaya Anti Korupsi. Namun karya tulis berupa tulisan-tulisan di jurnal sudah seringkali dimuat, seperti Jurnal Ilmu Terapan Kopertis Wilayah X, Jipp Prodi Ilmu Pemerintahan Fisip Umrah, Juan Prodi Ilmu Administrasi Negara Fisip Umrah, Jurnal Perbatasan Fisip Umrah, Jurnal Kemudi, dan lain-lain.

Adapun jabatan yang pernah penulis duduki adalah Sekretaris Perpustakaan, Sekretaris Program Studi, Ketua Program Studi, Pembantu Ketua III, Pembantu Dekan III, dan Pembantu Dekan I, dan juga menjadi pengurus IAPA untuk wilayah Kepulauan Riau. Saat ini menjabat sebagai Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau.

Email Penulis: agushendrayady5873@umrah.ac.id

BAB 2

SEJARAH PERKEMBANGAN ILMU ADMINISTRASI

Dr. Arman, S.Sos., M.Si.
Universitas Ichsan Gorontalo
Email : armansospol@gmail.com

A. Pendahuluan

Istilah administrasi sangat populer di masyarakat, bahkan dalam kehidupan sehari-hari Kita sering menggunakan istilah administrasi, misalnya ketika berhadapan dengan suatu instansi atau organisasi baik publik atau swasta untuk memenuhi kebutuhan karena manusia bisa menggunakan kreativitas atau ide, kemauan, rasa, atau hati dalam kegiatan tersebut. Administrasi atau administratie (Dalam bahasa Belanda) adalah istilah yang biasa dipahami sebagai proses pembuatan catatan, surat menyurat, dan tugas-tugas administrasi dan di butuhkan manajemen. Sehingga dapat di katakan Manajemen digambarkan sebagai pengumpulan dan pencatatan informasi secara sistematis untuk tujuan menyediakan informasi dan memfasilitasi pengambilan dokumen yang diperlukan.

Di awal keberadaannya Ilmu administrasi negara didefinisikan sebagai ilmu manajemen yang digunakan untuk mengawasi urusan negara. (Dwight Waldo), seiring perkembangan zaman Ilmu administrasi negara tidak Akan lagi menghadapi masalah yang dipelajarinya. Karena penyelenggaraan negara bukan hanya untuk kepentingan negara (pemerintah) tetapi juga untuk kepentingan umum. Dengan bergesernya objek kajian ilmu dan tuntutan zaman dan kebutuhan dasar masyarakat untuk dapat integritas

D. Daftar Pustaka

- Akib, Haedar. 2009. Artikulasi Perkembangan Ilmu Administrasi Publik. Jurnal Baca Universitas Pepabri Makassar 3(1):1-17.
- Aneta, Asna. 2012. Perkembangan Teori Administrasi Negara. Jurnal Inovasi 9(1):1-24.
- Anggara, Sahya. 2012. Perbandingan Administrasi Negara. Bandung: Cv Pustaka Setia.
- Arman. 2021. Manajemen Pelayanan Publik Dan Desentralisasi Pemilihan Umum Kepala Daerah. Gorontalo: Cv. Cahaya Arsh Publisher & Printing.
- Deni Purbowati. 2021. Administrasi Publik Dan Administrasi Negara - Mereka Mirip Atau Kembar?. <https://akupintar.id/>. Retrieved (https://akupintar.id/info-pintar/-/blogs/administrasi-publik-dan-administrasi-negara-mereka-mirip-atau-kembar).
- Engkus, Nfn. 2017. Administrasi Publik Dalam Perspektif Ekologi. Jispo 7(1):91. Doi: 10.15575/jp.v7i1.1739.
- Erika Revida, A Nururrochman Hidayatulloh Irwan Kumiawan Soetijono, Ady Hermawansyah, Bonar Purba M. Iqbal Tawakkal, Syamsul Bahri, Muhammad Faisal Ar Pelu Sukarman Purba, Asmarianti. 2020. Teori Administrasi. Edited By Janner Simarmata. Johor 8-15.
- Gerry Katon Mahendra. 2016. Perkembangan Administrasi Publik Dan Prospeknya Di Masa Depan.

E. Tentang Penulis

Dr. Arman, S.Sos., M.Si,



Lahir 13 Juli 1986 adalah seorang dosen di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Ichsan Gorontalo pada program studi ilmu pemerintahan, pendidikan dasar sampai SLTP di selesaikan di Kecamatan Sojol Kabupaten

Donggala dan Menamatkan SMKN 5 Palu lalu mendapat gelar sarjana sampai magister di Universitas Tadulako Palu, sementara gelar Doktor di peroleh di Universitas Hasanuddin Makassar, penulis pernah mendapat penghargaan pada pemakalah terbaik satu pada international conference on science, technology and agriculture research di Makassar, jabatan akademik saat ini lektor Kepala selain sebagai dosen penulis aktif jadi pembicara pada seminar tingkat lokal.

Email Penulis: armansopol@gmail.com

BAB 3

PERBEDAAN ADMINISTRASI PUBLIK DAN ADMINISTRASI BISNIS

Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SIE.

Departemen Manajemen Bisnis - Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Padjadjaran

Email: nugrohodjati_s@yahoo.co.id

A. Pendahuluan

Manusia merupakan salah satu ciptaan *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* yang mendiami dunia ini, memiliki predikat (julukan atau sebutan) sebagai makhluk ekonomi dan sosial. Makhluk ekonomi artinya bahwa manusia yang bersangkutan akan selalu melakukan kegiatan atau aktivitas ekonomi, seperti: produksi (*production*), pertukaran (*exchange*), distribusi (*distribution*), dan konsumsi (*consumption*) dalam memenuhi kebutuhan serta keinginan hidupnya sehari-hari yakni berupa produk (barang, jasa, dan atau layanan).

Aktivitas ekonomi ini ada dua jenis, yaitu:

1. Motif atau alasannya untuk mendapatlan keuntungan (laba atau *profit*), dan
2. Motif atau alasanya bukan untuk mendapatkan keuntungan (nirlaba, atau *not for profit*).



Gambar 1 Profit and Nonprofit Motive

Sumber: Berger (2017).

Sumber: Gress News.com (2014), Voice of Indonesia (2021), IDNhukum (2021), dan Wayben (2021).

F. Daftar Pustaka

Berger, M. (2017, February 16). *Converting a For-Profit into a Nonprofit*. Retrieved from <https://nonprofitlawblog.com/converting-profit-nonprofit/>.

CBSEAcademic. (2018). *Business Administration- Study Material Class XII*. Retrieved from http://cbseacademic.nic.in/web_material/Curriculum/Vocational/2018/Business%20Administration/XII/Business%20Admin-%20XII.pdf.

Charest, N. (2012). *Public Management*. Retrieved from https://dictionnaire.enap.ca/dictionnaire/docs/definitions/definitions_anglais/public_management.pdf.

Collins. (2021). *Definition of 'administration'*. Retrieved from <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/administration>.

CourseHero.com. (2021). *Pengertian administrasi dalam arti luas menurut ahli*. Retrieved from <https://www.coursehero.com/file/p7fgo5sf/Pengertian-administrasi-dalam-arti-luas-menurut-ahli-lainnya-yaitu-Ismail/>.

Covenant. (2021, November 1). *Business Management Definition: Everything You Need To Know*. Retrieved from <https://worldscholarshipforum.com/wealth/business-management-definition/>.

Educationleaves. (2021, April 22). *Management vs Administration - Difference between Management and Administration*.

G. Tentang Penulis

Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SIE.



Kota Bandung dikenal sebagai *Parijs van Java*, dan juga *lembur kuring*. Di kota inilah penulis dilahirkan tepatnya 27 Februari 1959, hidup dan menetap sampai saat ini. Pendidikan yang telah ditempuhnya: SDN Ayudia III Bandung (1966-1971); SMPN 1 Bandung (1972-1974); Jurusan Ilmu Pasti dan Pengetahuan Alam SMAN 3 Bandung (1975-1977); Jurusan Ekonomi Perusahaan (sekarang Jurusan Manajemen) FE Unpad (1978-1983); pasca sarjana (magister) Jurusan Manajemen dan Teknik Industri Institut Teknologi Bandung (1986-1989). Bidang kepakarannya adalah Riset Operasi, Manajemen Operasi & Logistik.

Pada tahun 1984 diterima menjadi Pegawai Negeri Sipil Pusat yang ditempatkan di FE Unpad, dan sampai saat ini telah mengabdikan > 36 tahun, pada Departemen Manajemen dan Bisnis (Demabis) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran.

Buku pertama yang ditulisnya adalah Logistik: Sebuah Pengantar - 2020, Penerbit DreXa Publisher Bandung. Berikutnya selama tahun 2020-2022 telah pula menulis sebanyak dua puluh dua *Book Chapter* di tujuh penerbit antara lain:

1. Diandra - Yogyakarta (6 *books chapter*).
2. Widina Bhakti Persada - Bandung (7 *books chapter*).
3. Insan Cendekia Mandiri - Padang (1 *book chapter*).
4. Media Sains Indonesia - Bandung (3 *books chapter*).
5. Tahta Media Group - Klaten (3 *books chapter*).
6. Nasya Expanding Management - Sidoarjo (1 *book chapter*).
7. Eureka Media Aksara - Purbalingga (1 *book chapter*).

nDs - 2022

Email Penulis: nugrohodjati_s@yahoo.co.id

BAB 4

HUBUNGAN ILMU ADMINISTRASI DENGAN ILMU-ILMU LAIN

Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr
Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN)
Manokwari

Email : afriansyah@polbangtanmanokwari.ac.id
afriansyah@pertanian.go.id

A. Pendahuluan

Ilmu pengetahuan lahir untuk keperluan memenuhi kebutuhan manusia baik individu maupun sebagai anggota kelompok masyarakat bangsa. Cabang-cabang ilmu pengetahuan terus tumbuh berkembang sesuai fenomena kebutuhan dan peradaban masyarakat bangsa. Fenomena-fenomena yang terkait dengan hubungan antara manusia dengan manusia lainnya, serta tindakannya dinamakan fenomena sosial (*sosial phenomenon*), sedangkan fenomena yang terkait dengan hubungan kerjasama secara organisasional disebut fenomena kerja sama organisasional (*organizational phenomenon*). Ilmu Administrasi adalah salah satu cabang ilmu sosial yang mempelajari fenomena sosial yang berhubungan dengan kerjasama dan dinamika manusia dalam mencapai tujuan. Ilmu Administrasi masuk dalam ilmu praktika (*applied science*) karena kemanfaatannya hanya ada apabila dalil-dalil, prinsip-prinsip, rumus-rumus, dapat diterapkan untuk meningkatkan kehidupan manusia. Ilmu Administrasi bersifat universal, dapat dijumpai pada setiap aspek kehidupan berkembang seiring dengan perkembangan peradaban manusia itu sendiri, hal itu disebabkan karena selalu berada dalam lingkungan sosial.

menjadi fenomena nyata yang hadir ditengah-tengah kehidupan sehari-hari.

Berdasarkan pandangan mengenai hubungan Ilmu Administrasi dengan Ilmu-ilmu lainnya, dapat disimpulkan banyak disiplin ilmu lain yang memberikan sumbangan langsung pada teori administrasi. Ini berarti menunjukkan bahwa teori administrasi memperoleh hasil dari serta menyerap dan dipengaruhi oleh berbagai *input* disiplin ilmu yang berbeda-beda. Disiplin ilmu tersebut meminjamkan pengertian-pengertian, istilah-istilah, pemikiran, memperkaya pendekatan, analisis, metode dan teknik terhadap perkembangan khasanah Ilmu Administrasi. Dalam menghadapi kecenderungan dan masa depan perkembangan Ilmu Administrasi, terutama pengaruh perubahan administrasi di masyarakat, harus ada antisipasi disertai upaya dan langkah yang tepat dalam studi dan praktek Ilmu Administrasi.

D. Daftar Pustaka

- Azwar,Azrul. (1993). Pengantar Administrasi Kesehatan. Tangerang : Binapura Aksara.
- Budiardjo, Miriam. (2018). Dasar-Dasar Ilmu Politik. Jakarta : PT Gramedia
- Effendi, T.N. (2013). Budaya Gotong-Royong Masyarakat dalam Perubahan Sosial Saat Ini: *Jurnal Pemikiran Sosiologi Volume 2 No.1*.
- Ibrahim, M. I. M., & Wertheimer, A. I. (2017). *Introduction: Discovering Issues and Challenges in Low- and Middle-Income Countries. Social and Administrative Aspects of Pharmacy in Lowand Middle-Income Countries: Present Challenges and Future Solutions*. Elsevier Inc.
- Koentjaraningrat. (2000). Pengantar Antropologi. Jakarta : Aneka Cipta.

E. Tentang Penulis

Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr.



Penulis merupakan putra ketiga dari enam bersaudara dari pasangan Bapak Syamsu Udaya, S.H. dan Ibu Firdarisa, S.Pd., S.H., M.Pd dilahirkan di Muara Enim, 19 April 1986. Penulis saat ini menjadi dosen tetap di Sekolah Kedinasan Kementerian Pertanian di Program Studi Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan Jurusan Pertanian Politeknik Pembangunan Pertanian

Manokwari. Riwayat Pendidikan penulis yaitu S-1 Psikologi di Universitas Muhammadiyah Malang, S-1 Ilmu Administrasi di Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Waskitadharma Malang, S-1 Agribisnis Bidang Minat Penyuluhan dan Komunikasi Pertanian di Universitas Terbuka, S-2 Magister Ilmu Administrasi di Universitas Islam Malang, S-2 Magister Ilmu Hukum Universitas Wisnuwardhana Malang, S-2 Magister Ekonomi Pertanian di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang, dan saat ini fokus menyelesaikan disertasi di S-3 Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis aktif sebagai peneliti di bidang kepakarannya dan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan yang sedang penulis tekuni saat ini adalah menjadi Koordinator Asosiasi Dosen Pengabdian kepada Masyarakat (ADPI) Wilayah Papua Barat, Ketua Umum Komunitas Relawan Tenaga Kesejahteraan Sosial (KORTEKS) Indonesia, Sekretaris Umum Himpunan Usaha Kecil Menengah Indonesia (HIKMI) Provinsi Papua Barat, Ketua Bidang Organisasi dan SDM di Radio Antar Penduduk Indonesia (RAPI) Wilayah Manokwari, serta menjadi Founder Komunitas Enterpreneur Muda Papua Barat. Selain itu, penulis aktif menjadi editor dan reviewer pada dewan redaksi di beberapa OJS. Penulis juga aktif menjadi pemakalah diberbagai kegiatan ilmiah, menjadi narasumber di

Radio Republik Indonesia (RRI), serta plenary di workshop/seminar/pelatihan/lokakarya baik lokal, nasional dan internasional. Untuk mengetahui lebih jelas tentang penulis, dapat mengunjungi di alamat berikut ini : <https://scholar.google.co.id/citations?user=eNg139MAAAAJ&hl=id>

Email Penulis : afriansyah@pertanian.go.id,
afriansyah@polbangtanmanokwari.ac.id

BAB 5

TEORI-TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

Heriyanto, S.Sos., M.Si

Prodi DIV Administrasi Negara, Politeknik Negeri Pontianak

Email : heriyanto.radien@gmail.com

A. Pendahuluan

Dalam kemajuan, perkembangan dan tuntutan zaman, administrasi publik sangat penting dan dibutuhkan dimanapun dan kapanpun, karena berkaitan dengan pelayanan yang diberikan oleh pemerintah sebagai aktor atau pemberi pelayanan kepada masyarakat. Pembuat kebijakan pusat dan daerah (eksekutif dan legislatif), spesialis, akademisi, praktisi, peneliti, pengamat, mahasiswa, dan mereka yang ingin memahami teori perlu memahami teori administrasi publik. Teori administrasi publik adalah kumpulan teori atau konsep yang berkaitan dengan administrasi publik yang menjelaskan bagaimana hal-hal yang berkaitan dengan administrasi dalam konteks melayani, menyediakan, dan memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pelayanan publik. Berikut adalah beberapa teori yang akan diuraikan sebagai sumber atau khazanah untuk memperkaya pengetahuan dan pemahaman administrasi publik.

B. Teori-Teori Terkait Administrasi Publik

1. Cobain's Chamber and Plano (2004:30) mengembangkan konsep yang berkaitan dengan administrasi publik, proses di mana sumber daya publik dan orang-orang diorganisir dan dikoordinasikan untuk membuat,

dan mengelola sumber daya manusia secara terstruktur untuk menangani hal-hal yang berkaitan dengan kepentingan rakyat, sehingga keluaran pelayanan mampu menjawab kebutuhan masyarakat dan memberikan solusi. Administrasi publik kini terintegrasi dengan kemajuan teknologi informasi (digitalisasi), sehingga menjadi lebih mudah, cepat, efisien dan praktis dalam memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan di tingkat pusat dan daerah.

D. Daftar Pustaka

- Adisasmita. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus Dwiyanto. 2007. *Kinerja Tata Pemeirntahan Daerah di Indonesia (Governance Assesment Survei 2006)*. Yogyakarta: PSKK.
- A.R. Mustopadidjaja. 2002. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: LAN.
- Asmawi Rewansyah. 2010. *Reformasi Birokrasi dalam Good Governance*. Jakarta: PT. Rizky Grafis.
- Budi Winarno. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- David Osborne dan Ted Gaelerdalam. 1992. *Mewirusahaakan Birokrasi*. Cetakan Keenam. Penerjemah: Abdul Rosyid. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier. 1983. *Implementation and Public Policy*. Glenview: Scott.
- Edwar III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Press.

E. Tentang Penulis

Heriyanto



Heriyanto adalah Seorang dosen kelahiran 16 Maret 1984 di Pendopo Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir di provinsi sumatera selatan. Ia dilahirkan dari keluarga sederhana dengan dekapan keluarga yang harmonis, disanalah ia habiskan masa-masa kecil dengan menyenangkan.

Mengenal sosok pribadi Heriyanto yang ramah dan sensitif, namun ia merupakan seorang yang mudah bergaul dan terbuka dengan hal-hal yang baru.

Saat ini, ia adalah seorang dosen ASN disalah satu Pulau Kalimantan, lebih tepatnya di Politeknik Negeri Pontianak, Kalimantan Barat dengan Ibu Kota Pontianak.

Pengalaman kerja, ia sebelumnya bekerja sebagai staf administrasi di Perusahaan Minyak dan Gas Bumi di Sumatera Selatan. Ketika itu hatinya merasa terpanggil untuk membagikan pengalaman dan ilmu, sehingga ia mengabdikan diri sebagai dosen di kampus Politeknik Negeri Pontianak prodi DIV Administrasi Negara

Penulisan buku “Teori – Teori Administrasi ” ini, saya selaku penulis berharap dengan buku ini dapat mewujudkan mimpi untuk menjadi orang yang bermanfaat terutama dalam bidang ilmu administrasi publik.

Email Penulis: heriyanto.radien@gmail.com

BAB 6

PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK

Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P

Universitas Maritim Raja Ali Haji, Kepulauan Riau

Email: reyranba@umrah.ac.id

Administrasi merupakan salah satu cabang ilmu pengetahuan sosial. Penekanan utama dari ilmu administrasi ialah permasalahan yang berhubungan dengan manusia dalam rangka peningkatan kebahagiaan dan kesejahteraan manusia. Studi tentang administrasi publik menjadi suatu sistem dalam memahami hukum-hukum umum tentang struktur dan fungsinya dan meramalkan perkembangannya sebagai suatu sistem sangat penting. Kedudukan administrasi publik berorientasi pada prinsip-prinsip manajemen dan terus berkembang hingga saat ini dan beberapa ilmuwan menyatakan bahwa administrasi publik mempunyai fungsi mengelola organisasi serta manajemen pemerintah dalam melaksanakan kekuasaan politiknya, termasuk pada proses penentuan kebijaksanaan politik. Kajian dan praktek administrasi publik pada banyak sekali negara terus berkembang sehingga banyak sekali perubahan terjadi seiring dengan berkembangnya kompleksitas masalah yang dihadapi oleh administrator publik. Sangat menarik untuk mengkaji perkembangan paradigma administrasi publik dengan identifikasi pola proses manajemen tertentu. Ini akan memungkinkan untuk mengoptimalkan administrasi publik dan meningkatkan efisiensinya.

yang terjadi ketika pembuat kebijakan dihadapkan pada teka-teki masalah pencapaian tujuan dan perubahan paradigma tersebut merupakan instrumen bagi pencapaian tujuan.

H. Daftar Pustaka

- Denhardt, J., & Denhardt, R. (2003). *The New Public Service: Serving Not Steering. Expanded Edition*. New York: M.E. Sharpe.
- Gaus, J. M. (1947). *Reflection on Public Administration*. Alabama: Alabama University Press.
- Goodnow, F. J. (1900). *Politics and Administration: A study in government*. New York: Macmillan Co.
- Gullick, L. H., & Urwick, L. (1937). *Papers on the Science of Administration*. New York: Institute of Public Administration.
- Henry, N. (1975). Paradigms of Public Administration. . *Public Administration and Public Affairs*, 378–386. Retrieved from <https://doi.org/10.4324/9781315530536-3>
- Henry, N. (1988). *Administrasi Negara dan Masalah-masalah Kenegaraan. Terjemahan: Luciana D. Lontoh*. Jakarta: Rajawali.
- Khun, T. S. (1970). *The Structure of Scientific Revolutions*. Chicago, USA: Chicago University Press.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1995). *Mewirauahakan Birokrasi, Menstranformasi Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Jakarta: PPM.
- Simon, H. A. (1978). *Public Administration*. New York: Alfred A. KNOPT.
- Wilson, W. (1887). The Study of Administration. *Political Science Quarterly*, 197–222.

I. Tentang Penulis

Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P



Penulis lahir di Batam, 2 November 1992 dan merupakan dosen aktif di Universitas Maritim Raja Ali Haji Kepulauan Riau pada Program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik mengampu mata kuliah analisis kebijakan, advokasi, kemitraan dan tata Kelola pemerintahan, manajemen pelayanan publik dan inovasi sektor publik. Penulis menyelesaikan Pendidikan strata satu Administrasi Publik di Universitas Padjadjaran pada tahun 2016, serta melanjutkan studi magister di Administrasi Publik Universitas Padjadjaran Bandung dan lulus pada tahun 2018 dengan tema riset mengenai inovasi kebijakan smart city di beberapa daerah Indonesia. Sebelum terjun di dunia akademik sebagai dosen, penulis aktif sebagai peneliti di Institut Pembangunan Jawa Barat. Penulis memiliki kepakaran di bidang inovasi kebijakan. Beberapa penelitian mengenai inovasi dan *digital governance* telah dilakukan semenjak aktif sebagai peneliti dan hingga saat ini sebagai dosen. Beberapa kajian yang pernah dilakukan diantaranya adalah penyederhanaan birokrasi di beberapa kementerian dan pemerintahan daerah, inovasi kelembagaan dan sumber daya aparatur dan inovasi kebijakan perkotaan.

Email Penulis: reyranba@umrah.ac.id

BAB 7

PERGESERAN PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK

Dr. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Email : iwanhenri01@gmail.com

A. Konsep Paradigma

Bila mengkaji istilah paradigma untuk pertama kali dipopulerkan oleh Thomas Kuhn melalui "*The Structure of Scientific Revolution*". Secara etimologis, istilah paradigma pada dasarnya berasal dari bahasa Yunani Kuno, yaitu dari kata "para" yang artinya di sebelah ataupun di samping, dan kata "diegma" yang artinya teladan, ideal, dan model, serta pola (*pattern*) atau contoh (*example*). Menurut Jong S. Jun (1986: 58), konsep paradigma memiliki banyak interpretasi. Margaret Masterman (dalam Jong S. Jun) menjelaskan dan menyimpulkan pandangan Kuhn tersebut, bahwa Kuhn menggunakan paradigma setidaknya dalam 21 cara yang berbeda. Kemudian dia membagi makna dari paradigma menjadi tiga kategori, yaitu:

1. Sebuah paradigma metafisik (atau paradigma), yang mengacu pada keyakinan dan mitos dan cara melihat dunia.
2. Paradigma sosiologis, yang perhatian secara konkret dan prestasi ilmiah diamati
3. Sebuah konstruk paradigma yaitu setiap "artifak" yang menyebabkan dapat "memecahkan teka-teki" permasalahan terjadi. Secara konkrit teori yang digunakan didalam disiplin ilmu adalah contoh dari jenis paradigma. Kuhn membahas beberapa tahap melalui mana cenderung ilmu

D. Daftar Pustaka

- Albert, H.H, 1969, *Principles of Management*, John Wiley & Sons.
- Anggara, Sahya, 2013, *Ilmu Administrasi Negara*, CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Atmosudirdjo, Prajudi, 1961, *Organisasi dan Managemen*, Lembaga Administrasi Negara, Jakarta,
- _____, 1970, *Beberapa Tinjauan tentang Administrasi Negara*, SESPUT, Jakarta.
- _____, 1982, *Administrasi dan Managemen Umum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- _____, 1982, *Dasar Dasar Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Atkinson, Michael and William Coleman., (1989), *Strong States and Weak States: Sectoral Policy Networks in Advanced Capitalist Economies*. *British Journal of Political Science* 19,1.
- Caiden, Gerald, 1971, *The Dinamic of Public Administration : Guidelines to Current Tranformation in Theory and Practice*, Holt Rinehart and Winstone, New York.
- Capra, Fritjof., 1997, *Jaring Jaring Kehidupan (the Webs of Live)*, Saut Pasaribu (penerjemah), Fajar Pustaka Baru, Bangun Tapan, Jogjakarta;
- Dimock & Dimock, 1992, *Administrasi Negara*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Gaus, John M, 1947, *Reflections on Public Administration*, University Alabama Press, Alabama AS.

Zauhar, Soesilo, 2007, *Administrasi Publik Delebratif Dalam Masyarakat Nekrofilia*, Pidato Pengukuhan Rapat Senat Terbuka Universitas Brawijaya Tanggal 3 Maret 2007, Malang.

E. Tentang Penulis

Dr. H. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si.



Lahir di Subang pada tanggal 15 November 1970 adalah anak keempat dari lima putera-puteri **Bapak Basyrul Haqi (Alm) dan Ibu Hj. Oon Oniatini (Almh)**. Istri Hj. Eti Indahwati; dua putera : Muhammad Rifqi Baihaqi dan Muhammad Satria Bari' Baihaqi. Menyelesaikan pendidikan di SDN Kramat Karya Cinangsi tahun 1984, SMP Negeri Cibogo Subang pada tahun 1987,

SMA Negeri 1 Subang pada tahun 1986. Tahun 1990, melanjutkan studi Strata Satu (S1) di STIA Kutawaringin Subang pada tahun 1996, Studi Strata Dua (S2) di STIA Mandala Indonesia Jakarta pada tahun 2006 dan melanjutkan Studi Strata Tiga (S3) di FISIP Universitas Padjadjaran lulus tahun 2016.

Mengajar di Universitas Subang Provinsi Jawa Barat sejak tahun 1997 untuk bidang kajian Administrasi Publik, Pemerintahan daerah, Manajemen Strategi, dan Etika Administrasi Publik. Menyukai menulis dan meneliti pada bidang Kebijakan Publik. Alhamdulillah berkat keinginan untuk terus berkarya dalam meneliti dan menulis telah memiliki ID Sinta:6738215, ID Scopus:57218824020, ID Orcid: 0000-0001-7556-8029, ID Scholar: kbzYXCAAAAAJ, ID Publions: 4340221, dan ID Garuda: 1387752, Pangkat/Gol. Ruang: Lektor, Penata IIIc / Dosen PNS-LLDIKTI Wilayah IV Jawa Barat-Banten/NIP.197011152002121004

Riwayat Pekerjaan : Pembantu Ketua III STIA Kutawaringin pada tahun 2003-2007, Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara FIA Unsub pada tahun 2007-2011. Wakil Dekan I Fakultas ilmu Administrasi Unsub pada tahun 2011-2015; dan Deakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Subang pada tahun 2015-2021. Penghargaan yang diperoleh : Kepala BP7 Pusat dalam Penataran P4 Pola 144 Jam Tingkat Nasional di Cibubur Jakarta Tahun 1996; Menteri

Pemuda dan Olah Raga dalam Penataran Kepemimpinan Pemuda Tingkat Nasional di Jakarta Tahun 1997; Menteri Pertahanan Negara dan Pemuda dan Olah raga dalam Pendidikan Bela Negara Tingkat Nasional di Cijantung Jakarta Tahun 1997; Kepala Kepolisian Republik Indonesia dalam Penataran Kamtibmas Tingkat Nasional di Kalapa Dua Jakarta Tahun 1998; Kodam III Siliwangi/ Aster III Kodam III Siliwangi sebagai Guru Militer Dodik Bela Negara Cikole Bandung; Presiden Soeharto sebagai Juara Kehormatan Lomba Dakhwah Pembangunan Tingkat Nasional di Majelis Dakhwah Indonesia Jakarta; n BP-7 Pusat dalam Lomba Diskusi Pemasarakatan dan Pembudayaan P-4 Tingkat Nasional di Jakarta Tahun 1997; Gubernur Jawa Barat sebagai Juara I antar Mahasiswa Perguruan Tinggi Se-Jawa Barat dalam Lomba Diskusi P2P4 Tingkat Provinsi Jawa Barat; Gubernur Jawa Barat sebagai Juara I dalam Lomba Pidato Dakhwah Pembangunan Tingkat Provinsi Jawa Barat Tahun 1996.; Gubernur Jawa Barat sebagai Pemuda Pelopor I Bidang Industri Pedesaan Tahun 1996.; Bupati Subang sebagai Juara I dalam Lomba Diskusi P-4 antar Perguruan Tinggi Tahun 1996; Bupati Subang sebagai Juara I Lomba Dakhwah Pembangunan Tahun 1996; Penghargaan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia.dst. Organisasi : Pengurus IAPA Jawa Barat 2022-2024 dan Pengurus ICMI Kabupaten Subang, Pengurus IPHI Kabupaten Subang, Pengurus Yayasan Mulia Bhakti Al Mustofa Subang.

Email Penulis: iwanhenri01@gmail.com

BAB 8

ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN

H. Tamrin, S.IP.,MH

Dosen Institut Agama Islam Sultan Muhammad Syafiuddin
Sambas

Email : tamrinmuchsin69@gmail.com

A. Administrasi Kepegawaian

Administrasi kepegawaian merupakan gabungan kata dari administrasi dan kepegawaian, yang mempunyai arti melibatkan kegiatan di bidang kepegawaian. Ketika akan memahahi administrasi kepegawaian maka harus memahami apakah itu administrasi, Menurut The Liang Gie¹ administrasi adalah : “Administration atau administrasi adalah segenap proses penyelenggaraan setiap usaha kerja sama sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu”.

Sedangkan menurut saksono² mengemukakan bahwa yang dimaksud dengan kepegawaian adalah : “Seluruh orang yang dipekerjakan dalam suatu badan tertentu baik di badan pemerintahan maupun swasta”. Sementara Moekijat³ dalam bukunya Administrasi Gaji dan Upah menjelaskan yaitu : “Administrasi kepegawaian adalah seni memilih pegawai baru dan memperkerjakan pegawai lama sedemikian rupa sehingga kualitas dan kuantitas hasil dan pelayanan maksimum dari tenaga kerja tersebut dapat diperoleh”.

¹ The Liang Gie, *Dasar-Dasar Administrasi, Suatu Kumpulan. Karangan Di Daerah*, (Jakarta : Pradnya Paramita, 1974), hlm. 3.

² Saksono, *Administrasi Kepegawaian*, (Jakarta: Kanasius, 1998), hlm. 12.

³ Moekijat, *Administrasi Gaji Dan Upah*. (Bandung: Mandar Maju, 1998), hlm. 2.

Penempatan pegawai adalah suatu proses pemberian tugas dan pekerjaan kepada tenaga kerja yang lulus dalam seleksi sesuai minat, bakat, pendidikan, pengalaman dan prestasi yang dimiliki dengan persyaratan yang dibutuhkan organisasi

Kinerja Pegawai adalah kemampuan seseorang dalam menjalankan tugas serta upaya pencapaian standar keberhasilan yang penempatan pegawai yang tepat atau sesuai dengan kemampuan atau kinerja seseorang.

T. Kesimpulan

Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa Administrasi kepegawaian adalah seni memilih pegawai baru dan memperkerjakan pegawai lama sedemikian rupa sehingga kualitas dan kuantitas hasil dan pelayanan maksimum dari tenaga kerja tersebut dapat diperoleh.

U. Daftar Pustaka

- Flippo. (1976). *Principle of Personnel Management*. Tokyo; Quchi.
- Gie, The Liang. (1974). *Dasar-Dasar Administrasi, Suatu Kumpulan. Karangan Di Daerah*, Jakarta : Pradnya Paramita.
- Hasibuan, Malayu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2008). *Manajemen Sumber Daya manusia. Perusahaan*. Bandung: Rosda Karya.
- Moekijat. (1992). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Moekijat. (1998). *Administrasi Gaji Dan Upah*. Bandung: Mandar Maju.
- Moekijat. (1998). *Manajemen Kepegawaian*, Bandung: Mandar Maju.
- Saksono. (1998). *Administrasi Kepegawaian*, Jakarta: Kanasius.

Sastrohadiwiryono, Siswanto. (2002). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, edisi 2., Jakarta, PT. Bumi Aksara.

Siswanto. (1990). Manajemen Tenaga Kerja, Bandung: Sinar Baru.

Siswidiyanto. Dkk. (2016). "Pengaruh penempatan pegawai terhadap kinerja. Jurnal. Gresik. Universitas Brawijaya.

V. Tentang Penulis

H.TAMRIN,S.IP.,MH.



Lahir di Kayar Hilir Desa Teluk Kasih Kecamatan Teluk Keramat Kabupaten Sambas Kalimantan Barat pada Tanggal 29 September 1969. Ayahnya bernama H.Muhsin H.Gani dan Ibunya bernama Hj. Djanibah H.Dolah merupakan anak ke 5 (lima) dari 7 (tujuh) bersaudara.

H.TAMRIN,S.IP.,MH menikah dengan Hj. Harwita Hanim A.Md.Kep dan dikaruniai dua orang putra bernama IFFRA ZIFADLIN dan HUZAIID SHAUMA ZIFADLIN,S.Psi.

Penulis memulai pendidikan di SDN Sengawang Tengah Tamat Tahun 1982, melanjutkan ke SMPN 2 Pemangkat Tamat Tahun 1985, kemudian melanjutkan ke Madrasah Aliyah Swasta YASTI Pemangkat tamat Tahun 1988. Sambil bekerja sebagai Pegawai BUMD penulis melanjutkan pendidikan dan Pada Tahun 2001 menyelesaikan pendidikan Starta 1 (S-1) di Universitas Terbuka UPJJ Pontianak, kemudian melanjutkan pendidikan Strata 2 (S-2) di Universitas Tanjungpura Pontianak mengambil Program Magister Ilmu Hukum dan lulus Tahun 2013.

Penulis pada Tahun 2014 bergabung menjadi Dosen dan Pengajar Di Institut Agama Islam Sultan Muhammad Syafiuddin Sambas pada Fakultas Syariah dan Saat ini penulis sedang menempuh Pendidikan S3 Program Doktor di UIN Alaudin Makassar Konsentrasi Syariah Hukum Islam.

Email Penulis: tamrinmuchsin69@gmail.com

BAB 9

BIROKRASI ADMINISTRASI

Ahmad Mustanir, S.I.P., M.Si

Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Email : ahmadmustanir74@gmail.com

Birokrasi merupakan sistem administrasi di dalam suatu organisasi yang memiliki fungsi dalam penyelenggara pemerintahan dan memberikan pelayanan publik melaksanakan tugas rutin secara tersusun dalam susunan yang jelas berdasarkan pada aturan yang telah tertulis oleh orang-orang yang berkompeten di bidangnya masing-masing. Birokrasi berperan sebagai pelaku birokrasi dengan fungsi administrasi negara. Termasuk dalam kelembagaan tersebut adalah dari pemerintahan negara, seperti aparatur negara, aparatur pemerintah, dan sumber daya manusia (SDM) birokrasi seperti para pejabat negara dan pegawai negeri.

Birokrasi memiliki keberadaan yang penting dalam menjalani kehidupan dimana selaku makhluk sosial yang tidak bisa hidup tanpa bantuan orang lain. Contoh pentingnya birokrasi dapat dilihat pada saat orang tua kita menikah maka mereka harus mengurus administrasinya di kantor KUA. Saat kita di kandung pasti akan diperiksa di puskesmas atau rumah sakit yang merupakan turunan dinas kesehatan yang tidak terlepas dari rantai birokrasi. Di bangku pendidikan yang tentu saja ini berkaitan dengan dinas pendidikan bahkan setelah kita meninggal kita pun berurusan dengan dinas pemakaman yang tak lain institusi pemerintahan. Ini memperlihatkan bahwa birokrasi tidak

D. Daftar Pustaka

- Frederickson, H. ., & Smith Kevin, B. (2004). *The Public Administration Theory Primer: The Essentials of Public Policy and Administration*. Westview Press.
- Jamal, Y., Mustanir, A., & Latif, A. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Ciro-Ciroe Kecamatan Watangpulu Kabupaten Sidenreng Rappang. In *PRAJA : Jurnal Ilmiah Pemerintahan* (Vol. 8, Issue 3).
- Latif, A., Irwan, I., & Mustanir, A. (2019). Analisis Kepemimpinan Terhadap Optimalisasi Masyarakat Pada Perencanaan Pembangunan Di Enrekang. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik)*, 5(2), 1-20. <https://doi.org/10.20956/xxxxxx>
- Latif, A., Mustanir, A., & Irwan. (2019a). *Kepemimpinan Pemerintahan Desa, Partisipasi Masyarakat dan Perencanaan Pembangunan*. CV. Penerbit Qiara Media. https://play.google.com/store/books/details/Adam_Latif_S_I_P_M_A_P_KEPEMIMPINAN_PEMERINTAHAN_D?id=egkCEAAQBAJ
- Latif, A., Mustanir, A., & Irwan, I. (2019b). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Partisipasi Masyarakat Pada Perencanaan Pembangunan. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik)*, 5(2), 144-164. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp/article/view/7977>
- Latif, A., Mustanir, A., & Irwan, I. (2020). *Kepemimpinan Pemerintahan Desa, Partisipasi Masyarakat dan Perencanaan Pembangunan*. CV. Penerbit Qiara Media. https://play.google.com/store/books/details/Adam_Latif_S_I_P_M_A_P_KEPEMIMPINAN_PEMERINTAHAN_D?id=egkCEAAQBAJ

E. Tentang Penulis

AHMAD MUSTANIR.



Lahir di Rappang (Kab. Sidenreng Rappang, SulSel) 06 Januari 1974. Menempuh dan menyelesaikan pendidikan TK Aisyiyah Palu Tahun 1980, SD Negeri 6 Rappang dan SD Negeri 3 Palu Tahun 1986, SMP Negeri 3 Toli Toli Tahun 1989, SMA Negeri 1 Toli Toli dan SMA Negeri 8 Makassar Tahun 1992, S1 Fisip UNHAS Tahun 1997 Prodi Ilmu Politik. S2

UNHAS Tahun 2003 Prodi Administrasi Pembangunan. Sekarang sedang menyelesaikan Disertasi S3 di Prodi Administrasi Publik UNM Makassar.

Pengalaman kerja - Pernah menjadi Dosen Luar Biasa di beberapa **perguruan** tinggi seperti Universitas Tadulako, Universitas **Muhammadiyah** Palu dan STIE Panca Bhakti Palu. Sekarang Dosen Tetap di Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Sebelumnya juga pernah bekerja di Konsultan baik sebagai Team Leader maupun Tenaga Ahli dalam berbagai proyek APBN dan Bank Dunia.

Pengalaman penelitian - Dalam beberapa tahun terakhir memperoleh Hibah Penelitian antara lain dari **KemendikbudRistek/Kemenristekdikti**, PP Muhammadiyah juga internal **Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang**. Selain itu secara aktif melakukan riset secara mandiri dan bantuan Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Dari hasil penelitian ini telah melahirkan banyak tulisan dalam bentuk Article Jurnal dan Prosiding baik Nasional maupun Internasional bereputasi, lebih dari 11 Buku Ajar/Referensi serta memiliki lebih dari 30-an Hak Kekayaan Intelektual (HKI) Hak Cipta. Di bidang Abdimas juga beberapa kali memperoleh Hibah dari **KemendikbudRistek/Kemenristekdikti** dan Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang.

Pengalaman Pemberdayaan Masyarakat - Dalam berbagai proyek APBN dan Bank **Dunia**, Program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM), KemendikbudRistek/Kemenristekdikti dan Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Penulis juga **adalah** seorang Researcher, Trainer, Reviewer Journal Scopus Q1, **Reviewer** beberapa Jurnal Internasional dan Nasional lainnya, Editor & Editor in Chief di beberapa jurnal nasional.

Penulis juga tercatat sebagai ilmuwan dan masuk dalam Rangkingscientists **Top** 5000 Di Indonesia Versi Ad Scientific Index 2022 Version 1 **Januari** 2022 tepatnya urutan 907.

Saat ini penulis juga aktif sebagai pengurus dan anggota pada beberapa **organisasi** profesi seperti Asosiasi Dosen Indonesia (ADI) **Cabang** Sidrap, Himpunan Indonesia Untuk Pengembangan Ilmu-Ilmu Sosial (HIPIIS) Komisariat Daerah (Komda) Kabupaten Sidrap, Asosiasi Dosen Ilmu Pemerintahan Seluruh Indonesia (ADIPSI) dan Kesatuan Program Studi Ilmu Pemerintahan Indonesia (KAPSIPI).

Selain menjadi Dosen tetap pada Universitas Muhammadiyah **Sidenreng** Rappang juga pernah menjabat sebagai Ketua Program Studi **Ilmu** Pemerintahan sejak tahun 2016-2019, dan sekarang sebagai Kepala LP3M Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang 2019-2023.

Email Penulis: ahmadmustanir74@gmail.com

BAB 10

PELAYANAN PUBLIK DALAM ADMINISTRASI PUBLIK

Ari Ramdani, S.Sos., M.Si

STIA YPPT Priatim Tasikmalaya

Email : dosenmuda1983@gmail.com

A. Pendahuluan

Pelayanan publik merupakan hal yang sangat penting dalam konteks berbangsa dan bernegara. Apapun bentuk negaranya, pelayanan publik menjadi alat pemerintah dalam mewujudkan *welfare state* atau kesejahteraan warganya. Pelayanan publik pun menjadi salah satu dimensi sekaligus bagian dari proses administrasi publik. Ini menunjukkan bahwa pelayanan publik dan administrasi publik ibarat dua sisi mata uang logam yang satu sama lainnya tidak dapat dipisahkan. Hal ini terwujud seiring dengan perkembangan administrasi publik yang begitu pesat yang ditandai dengan munculnya paradigma New Public Service, yang lebih menitik beratkan bahwa pemerintah bukan lagi sebagai juragan masyarakat, melainkan sebagai pelayan masyarakat. Sehingga pelayanan publik merupakan suatu domain kewajiban yang harus ditunaikan oleh pemerintah dalam mewujudkan tujuan negara, yaitu mensejahterakan kehidupan masyarakatnya.

Dengan demikian semakin baik pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah kepada warganya, maka akan berbanding lurus dengan semakin tercapainya *welfare state* tsb, yang mengindikasikan semakin baiknya administrasi publik sebuah negara. Hal inilah yang menjadikan pentingnya pelayanan publik dalam administrasi publik.

- Moenir, H. A. . (2010) *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. 9th edn. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi, D. (2016) *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. 1st edn. Edited by E. Jubaedah. Bandung: Alfabeta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A. and Berry, L. L. (1988) 'SERVQUAL: A multi-item scale for measuring customer perception of service quality', *Journal of Retailing*, 64(1).
- Ratminto; Winarsih (2010) *Manajemen Pelayanan*. VII. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sabaruddin, A. (2015) *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik*. Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Savitri, A. (2019) *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. Yogyakarta: Penerbit Genesis.
- Sinambela, P. (2011) *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).

K. Tentang Penulis

Ari Ramdani, S.Sos., M.Si



Penulis adalah Dosen Tetap di STIA YPPT Priatim Tasikmalaya. Ketertarikan penulis terhadap Ilmu Administrasi Publik dimulai pada tahun 2004 silam ketika penulis mengenyam pendidikan S1 Ilmu Administrasi Negara di STIA YPPT Priatim Tasikmalaya. Kemudian melanjutkan pendidikan S2 bidang Ilmu Administrasi

Negara di perguruan tinggi yang sama dan lulus tahun 2012. Ditahun 2019 s.d sekarang, penulis tercatat sebagai mahasiswa S3 pada Bidang Ilmu Administrasi Publik di Universitas Padjadjaran.

Penulis memiliki kepakaran dibidang *Public Service; Public Policy; Public Administration Theory*. Penulis pun aktif sebagai peneliti dibidang kepakarannya tersebut. Beberapa penelitian telah dilakukan dan telah dipublikasikan pada beberapa jurnal maupun konferensi ilmiah. Selain sebagai peneliti, penulis juga mulai aktif menulis buku dengan harapan dapat memberikan kontribusi pada perkembangan keilmuan administrasi publik di Indonesia pada khususnya. Adapun buku-buku yang telah ditulis bersama-sama dengan dosen lainnya antara lain buku yang berjudul:

- Reformasi Administrasi Publik.
- Good Governance Dalam Pelayanan Publik.
- Pengantar Administrasi Publik.

Email Penulis: dosenmuda1983@gmail.com

BAB 11

GOOD GOVERNANCE

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Luwuk

Email : putrohade@gmail.com / adeputra@unismuhluwuk.ac.id

A. Pendahuluan

Good Governance berasal dari induk bahasa Eropa adalah Governance dan diambil dari bahasa Inggris menjadi Govern yang berarti manuver atau pengendalian (Steer), (Rosyada 2016).

Governance untuk kali pertama terdapat dan berkembang di percaturan korporasi. Jensen dan Meckling yang pertama kali menemukan teori *Governance* pada perusahaan. Jensen and Meckling menyatakan bahwa organisasi dicermati menjadi nexus dan set *kontrak* di antara faktor-faktor produksi. Tata kelola perusahaan (*Corporate Governance*) mengurus hubungan antara para pemegang saham sebagai pemilik perusahaan dengan direktur perusahaan (Rahadi et al. 2020).

Istilah "*Governance*" sesungguhnya telah diketahui pada kepustakaan ilmu politik dan administrasi selama 120 tahun yang lampau, sejak *Woodrow Wilson*, yang selanjutnya menjadi Presiden Amerika Serikat ke-27, memperkenalkan bidang studinya tersebut sekitar 125 tahun yang silam. Namun selama itu Governance hanya dipakai oleh kepustakaan politik dengan pengertian yang sempit (Warjiyati 2018)

Good Governance selalu menarik dan menjadi perhatian oleh para pakar *keilmuan*, bukan hanya pakar politik, melainkan

- f. Partisipasi; tata kelola yang benar juga dapat memberikan harapan kepada seluruh pihak yang berkepentingan untuk berperan serta dalam penentuan keputusan, sehingga dapat menjadi bagian dari proses pengambilan keputusan yang sebenarnya.

I. Penutup

Secara abstrak penjelasan *Good* dalam istilah *Good Governance* menyimpan dua penafsiran. Pertama, nilai yang menjunjung tinggi keinginan atau kehendak rakyat serta nilai-nilai yang dapat meningkatkan kemampuan rakyat dalam mencapai tujuan nasional, kemandirian pembangunan yang berkesinambungan dan berkeadilan sosial. Kedua, aspek fungsional dari pemerintah yang efektif dan efisien dalam pelaksanaan tugasnya untuk mewujudkan tujuan nasional. Sisi lain memaknai *Good Governance* sebagai penerjemahan kongkret dari demokrasi.

Good Governance memuat konsepsi tentang ciri-ciri Good Governance, asas-asas Good Governance, prinsip-prinsip Deklarasi Human Governance, prinsip-prinsip Good Governance, Implementasi Good Governance; Good Governance perspektif Islam, Good Governance Dimensi Hukum Administrasi, Good University Governance (GUG).

J. Daftar Pustaka

- Anggara, Sahya. 2016. *Cv Pustaka Setia Ilmu Adminsitasi Negara*.
- Ansar, Neo-Pendidikan Tinggi: Neoliberalisme Dan Good University Governance Muhammad Chaeroel. 2019. *Neo-Pendidikan Tinggi: Neoliberalisme Dan Good University Governance*. Ed. Andika Anas. Makassar: Sahaja Institute.
- Rahadi, Dedi Rianto Et Al. 2020. "Tata Kelola Pemerintahan Berkelanjutan Untuk Meningkatkan Kinerja Pemerintah Daerah." *Konferensi Nasional Ilmu Adminstrasi* (February): 1-7.

K. Tentang Penulis

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si



Lahir di Salati, 19 September 1985. Penulis adalah alumni sekaligus Dosen pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk. Menyelesaikan Pendidikan strata dua (S2) di Universitas Indonesia Timur (UIT) Makassar. Penulis dapat

dihubungi melalui email: putrohade@gmail.com atau adeputra@unismuhluwuk.ac.id serta nomor hp/ wa: 08539533301

GLOSARIUM

<i>Arbitrarily</i>	: Keputusan sewenang-wenang
<i>Consensus Orientation</i>	: Konsensus
<i>Effectiveness and Efficiency</i>	: Efektivitas dan efisiensi
<i>Equity</i>	: Kesetaraan dan keadilan
<i>Equality Before The Law</i>	: Asas persamaan kedudukan di depan Hukum
<i>Equality and Freedom</i>	: Kesamaan dan Kebebasan
<i>Fairness</i>	: Adil dan jujur
<i>Good and Clean Governance</i> bersih dan baik	: Tata kelola pemerintahan yang
<i>Good Governance</i>	: Tata Kelola Pemerintahan
<i>Government</i>	: Pemerintahan
<i>Human Development</i>	: Pembangunan Manusia
<i>Impartially</i>	: Dipatuhi Secara Utuh
<i>Interrelated</i>	: Saling Keterbukaan
<i>Living Law</i>	: Realitas masyarakat
<i>Mutually Reinforcing</i>	: Saling memperkuat dan saling terkait
<i>Participation</i>	: Partisipasi
<i>Rule of Law</i>	: Penegakan hukum

<i>Responsiveness</i>	: Responsif
<i>Stakeholders</i>	:Berbagai pihak yang berkepentingan
<i>Strategic Vision</i>	: Visi Strategi
<i>The Theory Values</i>	: Menggali nilai-nilai filosofis
<i>Transparency</i>	: Transparansi
<i>Trust</i>	: Rasa saling percaya

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah
Luwuk

Jl. KHA Dahlan No. III/79 Telp (0461) 23452/ 22278 wa
(085395333301) Luwuk 94711 Kabupaten Banggai Provinsi
Sulawesi Tengah

Email Penulis: putrohade@gmail.com
adeputra@unismuhluwuk.ac.id

BAB 12 | NEW PUBLIC GOVERNANCE

Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.

Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Email : mr raisrahmat@gmail.com

A. Pendahuluan

Dinamika pemenuhan kebutuhan layanan publik senantiasa mengikuti perkembangan perilaku dan globalisasi sistem layanan seiring dengan terjadinya perubahan dan pergeseran proses dan capaian layanan. Perkembangan informasi teknologi memiliki andil besar terjadinya perubahan itu. Ruang-ruang layanan publik menjadi terbuka dan dengan mudah dapat diakses oleh publik. Masyarakat tidak lagi harus datang ke kantor pemerintahan untuk mendapatkan berbagai informasi, cukup mengunjungi website pemerintahan maka informasi dan data itu dapat diperoleh dengan mudah. Sehingga hal-hal terkait pemerintahan tidak lagi hanya antara pemerintah dan pihak-pihak tertentu sebagai mitra, tapi peran dan partisipasi masyarakat luas menjadi salah satu faktor penentu dalam setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah.

New public (NP) atau masyarakat baru, telah menjadi objek sekaligus dapat menjadi subjek dengan bermunculannya regulasi yang melibatkan komponen masyarakat dalam setiap pelayanan. Keterlibatan masyarakat membutuhkan perubahan perilaku, aspek akuntabilitas, transparansi dan partisipatif menjadi model baru yang dapat disimbolkan sebagai ATP dan ketiganya merupakan suatu kesatuan aspek yang selalu

E. Kesimpulan dan Penutup

1. Memahami New Public Governance tidak bisa lepas dari perkembangan paradigma administrasi publik sebelumnya yang diawali dengan OPA, NPM dan NPS. Paradigma klasik, public managemen, public service dengan konsep NPG adalah saling melengkapi dalam rangka memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
2. NPG menurut Stephen Osborne, adalah konsep dalam administrasi publik yang menekankan pada 5 konsep yaitu; co-production, hybrid-organization, kompetensi kunci, akuntabilitas dan evaluasi.
3. Inovasi dan manajemen perubahan sangat dibutuhkan didalam melakukan berbagai penyesuaian dengan konsep NPG. Dengan menekankan pada 4 dimensi yaitu; paradigma, produk, posisi dan proses.

F. Daftar Pustaka

- Akintoye, A., Beck, M. (2009). *Policy, Management and Finance of Public - Private Partnerships*. Oxford: Willey- Blackwell.
- Babbie, E.
- Bekers, V., Edelenbos, J., Steijn, B. (2011). *Linking Innovation to the Public Sector: Context; Concept and Challenges*, in Bekers, V., Edelenbos, J., Steijn, B. (eds.) *Innovation in the Public Sector*. Basingstoke: Palgrave MacMillan. 2011.
- Bouckaert, G., Halligan, J. (2008). *Managing Performance. International Comparison*. London: Routledge.
- Faradilla, P. (2012). New Public Governance. In *New Public Governance*. <https://doi.org/10.4324/9781315702100>
- Fredericson, G. (2003). *The Public Administration Theory Primer*. Pitsburg: Westview Press.
- Kettl, D. F. (2000). *The Global Public Management Revolution: A Report on The Transformation of Governance*. Washington, DC: Brookings Institution.

G. Tentang Penulis

Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si.



Menulis buku, impiannya sejak jadi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin. Saat bekerja lebih 17 tahun sebagai Manager di PT. LG Electronic dan Group Cibitung Bekasi, terlibat langsung perumusan Kesepakatan Kerja Bersama (KKB). Tahun 2009 sampai 2014, Tenaga Ahli Anggota DPR-RI A015-Muchtar Amma dan aktif menulis pada tabloid dwimingguan Senayan.

Setelah menyelesaikan S2 Pemerintahan tahun 2011, mengajar di Fakultas Teknik dan Fisipol Unisma-45 Bekasi. Tahun 2016 bergabung dengan Stisip Muhammadiyah Rappang dan mengelola “Magister Administrasi Publik”. Januari 2018, Ketua Penyatuan STISIP dan STKIP, hingga mendapat persetujuan Kemenristek DIKTI menjadi Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang kemudian diangkat menjadi Dekan Fakultas Sains dan Teknologi membawahi lima prodi. Milad pertama UMS-Rappang bersama dengan Kaprodi menulis Book Chapter “Sains Teknologi Merubah Peradaban Dunia”. Pada Musyawarah Aptisi Ajatappareng, berkolaborasi menulis Book chapter, tentang Kampus Merdeka. Pada Milad kedua UMS Rappang dan HUT Kabupaten Enrekang ke-61. Menulis Buku Referensi, “Jejak Pemerintahan Toalala dan Silsilah Arung Enrekang”. September 2021 menulis Book Chapter Reformasi Administrasi Publik. Selain menulis juga aktif melakukan riset, beberapa penelitian yang didanai oleh Kemenristek Dikti, telah dikerjakan dan menghasilkan output berupa Haki dan Jurnal Internasional bereputasi terindeks scopus. Saat ini Penulis juga sedang dalam proses penyelesaian disertasi di program Administrasi Publik dan Kebijakan

Publik Universitas Negeri Makassar.

Email Penulis: mrarisrahmat@gmail.com

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202229311, 12 Mei 2022

Pencipta

Nama : **Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., Dr. Arman, S.Sos., M.Si. dkk**
Alamat : Jl. Ciku Blok I No. 13 RT 007 RW 005 Kelurahan Kampung Baru
Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang 29124,
Tanjungpinang, KEPULAUAN RIAU, 29124

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., Dr. Arman, S.Sos., M.Si. dkk**
Alamat : Jl. Ciku Blok I No. 13 RT 007 RW 005 Kelurahan Kampung Baru
Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang 29124,
Tanjungpinang, KEPULAUAN RIAU, 29124

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **Pengantar Ilmu Administrasi Publik**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk : 12 Mei 2022, di Purbalingga

pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar
wilayah Indonesia

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70
(tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, dihitung
mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000344871

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014
tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP.196412081991031002

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.	Jl. Ciku Blok I No, 13 RT 007 RW 005 Kelurahan Kampung Baru Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang 29124
2	Dr. Arman, S.Sos., M.Si.	Dusun Mekar Indah, Desa Palopo, Kecamatan Marisa, Kab. Pohnuato
3	Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SiE.	Jl. Cicalengka Raya No. 23, RT 06 RW 06, Kelurahan Antapani Kidul, Kecamatan Antapani 40291 Bandung-Jawa Barat
4	Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr	Jalan SPMA Reremi RT.02 RW. 09 Kelurahan Manokwari Barat Distrik Manokwari Barat Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat, Kode Pos 98312
5	Heriyanto, S.Sos., M.Si	Jl. Tebu Komplek Tebu Raya Asri, RT/RW 003/002 Kelurahan Sungai Beliang, Kecamatan Pontianak Barat Kota Pontianak Kalimantan Barat
6	Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P	Jl. Sei Serai Gg. Bunga Serai 5, Kel. Sungai Jang, Kec. Bukit Bestari, Kota Tanjungpinang - Kepulauan Riau 29124
7	Dr. H. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si	Jalan Karajan No 48 RT 06 RW 02 Desa Cinangsi Kec. Cibogo Kab. Subang
8	H. Tamrin, S.I.P.,MH	Jalan Anom Gang H.Raduan RT 02 RW 04 No 05 Desa Gugah Sejahtera Kecamatan Pemangkat Kabupaten Sambas Kalimantan Barat
9	Ahmad Mustanir	JL. Ahmad Taufik No 50 Rappang. Sidenreng Rappang Sulawesi Selatan
10	Ari Ramdani, S.Sos., M.Si	Perum Bumi Citra Saguling Blok C8 RT 002 RW 024 Kel. Karsamenak Kec. Kawalu Kota Tasikmalaya 46182 ÂçÃÄ Jawa Barat
11	Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si	Jl. Tan Malaka RT 017 RW 008 Kel. Karaton Kec. Luwuk Kab. Banggai
12	Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si	Jalan Andi Sulolipu No. 28 Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.	Jl. Ciku Blok I No, 13 RT 007 RW 005 Kelurahan Kampung Baru Kecamatan Tanjungpinang Barat Kota Tanjungpinang 29124
2	Dr. Arman, S.Sos., M.Si.	Dusun Mekar Indah, Desa Palopo, Kecamatan Marisa, Kab. Pohnuato
3	Nugroho Djati Satmoko, S.E., M.SiE.	Jl. Cicalengka Raya No. 23, RT 06 RW 06, Kelurahan Antapani Kidul, Kecamatan Antapani 40291 Bandung-Jawa Barat
4	Afriansyah, S.Psi., S.Sos., S.P., M.Si., M.H., M.Agr	Jalan SPMA Reremi RT.02 RW. 09 Kelurahan Manokwari Barat Distrik Manokwari Barat Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat, Kode Pos 98312
5	Heriyanto, S.Sos., M.Si	Jl. Tebu Komplek Tebu Raya Asri, RT/RW 003/002 Kelurahan Sungai Beliang, Kecamatan Pontianak Barat Kota Pontianak Kalimantan Barat
6	Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P	Jl. Sei Serai Gg. Bunga Serai 5, Kel. Sungai Jang, Kec. Bukit Bestari, Kota Tanjungpinang - Kepulauan Riau 29124
7	Dr. H. Iwan Henri Kusnadi, S.Sos, M.Si	Jalan Karajan No 48 RT 06 RW 02 Desa Cinangsi Kec. Cibogo Kab. Subang
8	H. Tamrin, S.I.P.,MH	Jalan Anom Gang H.Raduan RT 02 RW 04 No 05 Desa Gugah Sejahtera Kecamatan Pemangkat Kabupaten Sambas Kalimantan Barat
9	Ahmad Mustanir	JL. Ahmad Taufik No 50 Rappang. Sidenreng Rappang Sulawesi Selatan
10	Ari Ramdani, S.Sos., M.Si	Perum Bumi Citra Saguling Blok C8 RT 002 RW 024 Kel. Karsamenak Kec. Kawalu Kota Tasikmalaya 46182 ÂçÃÄ Jawa Barat

11	Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si	Jl. Tan Malaka RT 017 RW 008 Kel. Karaton Kec. Luwuk Kab. Banggai
12	Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si	Jalan Andi Sulolipu No. 28 Rappang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang

